

INFO FÜR BUSINESS PAYBOX NUTZENDE MITARBEITER

Juli 2017

INHALT

BUSINESS PAYBOX VORWAHLEN

SO NUTZEN SIE DIE SERVICES

- HANDY Parken
- Ticketkauf bei Wiener Linien im Online Shop und der App

SERVICELINES

- business paybox Serviceline 05 05 2 05 05
- Sperrhotline 0800 729 269 (tgl. 0-24h erreichbar, um bei Verlust des Handys oder bei Missbrauch durch Dritte, Ihre business paybox zu sperren)

ONLINE SERVICE | VORWAHLEN

ZUGANG ZUM ONLINE SERVICE Bereich

- Sie können unter www.paybox.at/OnlineService mit Ihrer business paybox Nummer und Ihrer PIN einsteigen, um Transaktionen und Ihre Daten einzusehen. Hier können Sie auch **Ihre Wunsch-PIN** einrichten.

IHRE BUSINESS PAYBOX NUMMER

- für A1 gilt:
z.B. statt 0664 123456 → 0999 123456 bzw.
+43 999 123456
- für alle anderen Vorwahlen gilt:
z.B. statt 0676 987654 → 09676 987654 bzw.
+43 9676 987654

TIPP: Das gilt auch für A1 Kunden, die eine andere Vorwahl als 0664 besitzen und bis dato die 999 genutzt haben.

business paybox Nummernvorwahl	Mobilfunknummern- vorwahl
999	0664
9699	0699
9660	0660
9676	0676
9650	0650
9688	0688
9680	0680
9681	0681
9678	0678

SO NUTZEN SIE DIE SERVICES

Die folgenden Services stehen Ihnen je nach Freischaltung durch den Firmenadministrator zu Verfügung:

- HANDY Parken
- Ticketkauf bei Wiener Linien im Online Shop und der App

Können Sie eines der gewünschten Services nicht nutzen, wenden Sie sich an Ihren Administrator. Ist Ihr Limit erschöpft, wird Ihnen das per SMS mitgeteilt. Bitte wenden Sie sich auch in diesem Fall an Ihren Firmenadministrator.

Zahlungen werden mit Rückruf und PIN Eingabe freigegeben. Bei inApp-Kaufprozessen (bei Apps, die von A1 oder paybox Bank AG angeboten werden) sowie bei Käufen bei paybox bzw. A1 Services (z.B. HANDY Parken) unter EUR 25,00 gibt es keinen Rückruf mit PIN Autorisierung, die Zustimmung zum Kauf erfolgt durch Bestätigung der Zahlung in der App bzw. im Kaufvorgang.

HANDY PARKEN PER SMS

Sie können in **Wien und in über 30 Städten** wie folgt **HANDY Parken**:

Alle Städte unter www.handyparken.at

Parkschein per SMS: SMS mit B und gewünschter Parkdauer in Minuten (z.B. B30, B60,...) an 0664 660 6000. Sie erhalten Ihren Parkschein (mit Parkscheinnummer & bezahlter Parkzeit) per SMS.

Parkguthaben (nur in Wien): Von Ihrem Parkguthaben werden die Kosten der verbrauchten Parkscheine abgebucht. **Haben Sie noch kein Guthaben oder ist es verbraucht**, erhalten Sie eine Erinnerung und Aufforderung per SMS zur Aufladung. Bestätigen Sie diese mit JA und PIN-Eingabe bei Anruf, wird das Guthaben Wien um den von Ihrem Admin eingetragenen Stundenwert aufgeladen. *Business-Kunden können ihr Business-Parkkonto nicht über die Website handyparken.at mit Kreditkarte oder Überweisung aufladen.*

Weitere Tipps zur Nutzung sowie die Besonderheiten der einzelnen Städte erhalten Sie auf

www.handyparken.at

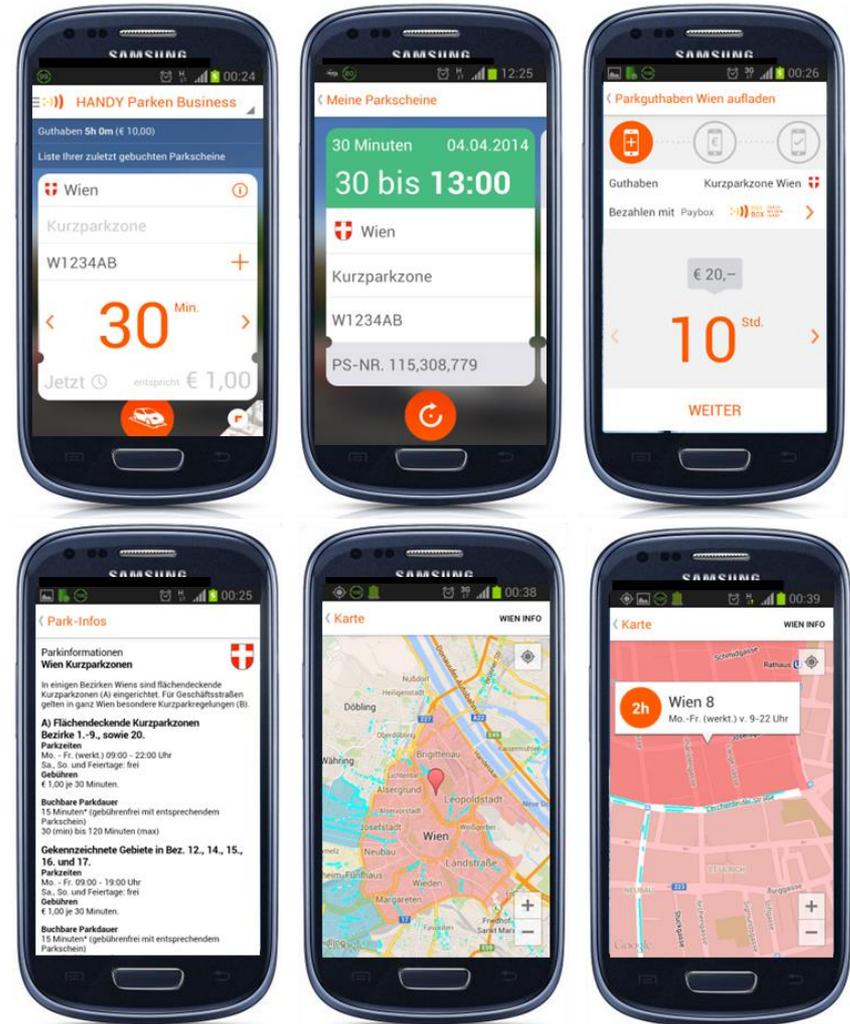
HANDY PARKEN APP

- Noch einfacher, noch übersichtlicher
- Erinnerung vor Ablauf des Parkscheins
- Anzeige Privater Parkscheine und Business Parken Transaktionen
- Mit Parkinformationen und Stadtplan
- NEU – Anzeige freier Parkplätze

Jetzt kostenlos im App-Store downloaden:

Verfügbar für Android , iOS, Windows und

BlackBerry



HANDY PARKEN APP IM DETAIL

Parkscheinkauf per App

- App herunterladen, ersten Parkschein per SMS buchen*
- „HANDY Parken Business“ auswählen,
- Stadt, Parkzone und Kennzeichen auswählen,
- Minuten und Parkzeit bzw. Start auswählen
- und mit dem Klick auf das HANDY Parken Auto Buchung bestätigen

*TIPP:

Um in der App Business Transaktionen angezeigt zu erhalten, müssen Sie den ersten Parkschein per SMS buchen. Wenn der Parkschein für Wien gebucht wird, wird im Zuge dessen auch die erste Aufladung für das Parkguthaben Wien angestoßen.

- Schicken Sie dazu eine SMS mit B30 oder B60 an 0664 660 6000, um den gewünschten Parkschein zu buchen. Sie erhalten den Parkschein für die gewünschte Stadt – für Wien geht es die folgenden Schritte weiter:
 - In Wien wird der SMS-Dialog für das Aufladen des Parkguthabens gestartet.
 - Sie erhalten die Meldung, dass Ihr Parkzeitkonto unter EUR 4,00 liegt. Um aufzuladen antworten Sie bitte mit JA.
 - Es folgt der Anruf durch paybox bei dem Sie aufgefordert werden, Ihre business paybox PIN einzugeben und mit der Rautetaste zu bestätigen (wenn der Betrag über EUR 25,00 liegt).
 - Sie erhalten die Bestätigung der Aufladung und Ihren Parkschein.
- Ab sofort sehen Sie Ihr Business Konto auch in der App, Ihre auf das Unternehmen gebuchten Parkscheine sowie Ihr Guthaben am Parkkonto Wien, wenn Sie es beladen haben.



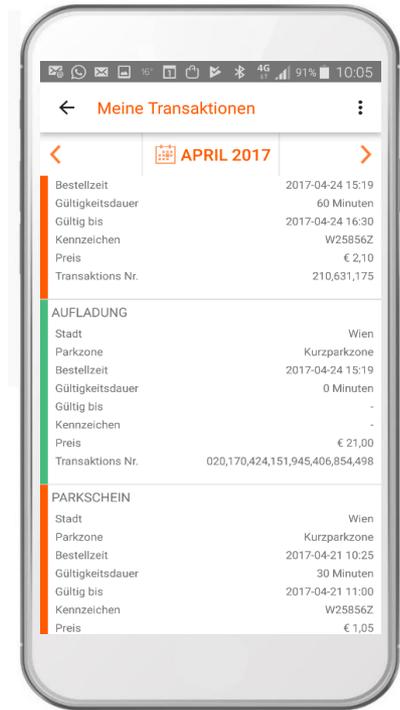
ÜBERSICHT PARKSCHEINE

ÜBERSICHT IN DER HANDY PARKEN APP

- In Ihrer HANDY Parken App finden Sie unter „Meine Transaktionen“ alle gebuchten Parkscheine im Detail
- als auch in anderer Farbe gekennzeichnet die Aufladungen zum Wiener Parkguthaben

ÜBERSICHT UNTER www.handyparken.at

- Steigen Sie unter www.handyparken.at mit Ihrer Telefonnummer (nicht business paybox Nummer) ein
- Sie können im „Parkkonto Wien Business“ einen Zeitraum wählen, für welchen Sie die Transaktionsübersicht abrufen möchten
- Unter „Typ“ finden Sie mit „A“ gekennzeichnet die Aufladungen (mit Datum, Preis, Transaktionsnummer), mit „P“ gekennzeichnet die gebuchten Parkscheine (mit Datum, Uhrzeit, Dauer, Preis, HANDY Parken-Transaktionsnummer und Kennzeichen)



Parkkonto Wien Business

Das Parkkonto Wien zeigt Ihnen die Details zu gebuchten Parkscheinen in gewähltem Zeitraum sowie die Aufladungen von Parkguthaben an.

Der aktuelle Monat wird automatisch angezeigt. Sie kommen über die Drop-down-Menüs (Monat, Jahreszahl) oder über die Navigationsfelder "voriger Monat" oder "nächster Monat" zum gewünschten Zeitraum.

2014 | Februar | << voriger Monat | nächster Monat >>

Typ *	Datum/Zeit	Gültig bis	Dauer	Preis	Transaktions Nr.	Kennzeichen
P	27.02.2014 / 08:51	10:00	60 Min	2,00 EUR	112319418	W16696L
A	27.02.2014 / 08:50		599 Min	19,97 EUR	20140227085057272130168	

* Typ P steht für Parkscheine, Typ A für Aufladung von Parkguthaben [Zur Druckversion >](#)

Klicken Sie auf "Zur Druckversion", um den angezeigten Monat als Beleg auszudrucken.

Ihr derzeitiger Kontostand zum Parkguthaben Wien beträgt EUR 16,02 und entspricht 8 Stunden und 1 Minute.

WIENER LINIEN APP & ONLINE SHOP

shop.wienerlinien.at

So bezahlen Sie online:

1) Produkt und Zahlungs-Variante auswählen

„paybox“ als Zahlungsart auswählen, geben Sie Ihre business paybox Nummer ein,

z.B. +43 999 123456x oder +43 9676 345678x

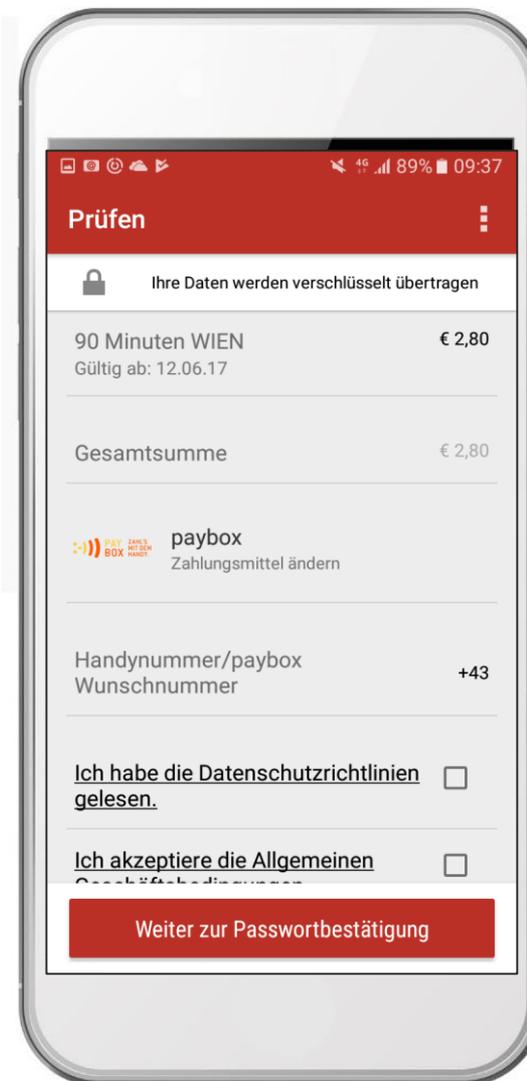
2) paybox Anruf

Sie erhalten einen automatischen Anruf von paybox, in dem Ihnen Betrag und Empfänger genannt werden

3) Zahlungsfreigabe

Geben Sie die Zahlung mit Ihrer 4-stelligen business paybox PIN und #-Taste frei

4) Abrechnung erfolgt über business paybox



WIR WÜNSCHEN IHNEN VIEL FREUDE MIT
DER NUTZUNG VON BUSINESS PAYBOX!

